



PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o.

ul. Obwodowa 6, 11 - 500 Giżycko
tel. centrala 87/ 429 91 71/ - 72; fax. 087/ 429 91 70; <http://www.pwikgizycko.pl>

LABORATORIUM ŚRODOWISKOWE

Bystry 25, 11 - 500 Giżycko
tel./fax. 87/ 429 33 77 e-mail: laboratorium@pwikgizycko.pl

ZLECENIE

1. Dane dotyczące Zleceniodawcy

Zleceniodawca	Data zlecenia:
	NIP:
	Dane osoby do kontaktu w sprawie zlecenia

(nazwa firmy i/lub imię i nazwisko, adres):

2. **Obiekt badań: woda do spożycia przez ludzi / woda***

3. **Cel zlecenia**

3.1 Wyniki pomiarów zostaną wykorzystane do celów przydatności wody do spożycia w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa
TAK / NIE *

3.2 Jeżeli tak to do stwierdzenia zgodności:

- w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, jaką określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. Dz. U. poz. 2294 *

3.3 Podawanie wyników wraz z wartościami parametrycznymi, jakim powinna odpowiadać woda do spożycia: **TAK / NIE ***

3.4 Przeprowadzenie stwierdzenia zgodności ze specyfikacją lub w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa **TAK / NIE ***

3.5 Jeżeli tak to do stwierdzenia zgodności z : **Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. Dz. U. poz. 2294 ***

3.6 Zasada podejmowania decyzji: – w oparciu o ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”:

prostej akceptacji

• **Akceptacja (zgodność)** – uzyskany wynik mieści się w granicy danej tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

• **Odrzucenie (niezgodność)** - wynik jest poza granicą tolerancji. Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

pasma ochronnego

• **Akceptacja (zgodny)** – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji - Klient i Laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiami/specyfikacją z ok. 97,5% pewnością. Ryzyko błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5%.

• **Odrzucenie (niezgodny)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiami jest bliskie 97,5%. Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku jest mniejsze niż 2,5 %.

• **Warunkowa akceptacja (warunkowa zgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzućenia, jednak część przedziału niepewności pomiaru przekroczyła granice tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiami/specyfikacją wynosi do 50% . Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.

• **Warunkowe odrzucenie (warunkowa niezgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część rozszerzonego przedziału niepewności pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiami/specyfikacją wynosi do 50% Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.

zasada określona przez klienta.....

3.7 Jednocześnie zastrzega się, iż jednostka oceniająca zgodność wyników w stosunku do parametrów opisanych w przepisie prawa, może przyjąć inną zasadę podejmowania decyzji.

4. **Dane dotyczące pobierania próbek**

4.1 **Próbki pobrane przez:**

a/ Zleceniodawcę (uzyskane wyniki mogą być nieprzydatne w obszarze regulowanym prawnie)*

b/ Laboratorium Środowiskowe PWiK Sp. z o.o.; metoda pobierania próbek: **PN-ISO 5667- 5:2017-10¹, PN-EN ISO 19458:2007¹ ***

4.2 **Miejsce pobierania próbek:**

4.3 **Data pobrania / przyjęcia próbek:**

5. **Dane dotyczące warunków zlecenia**

5.1 **Typ zlecenia: Wewnętrzne / Zewnętrzne ***

5.2 **Sposób przekazania sprawozdania z badań: Osobiście / Pocztą / Elektronicznie***

5.3 **Sposób rozliczenia (warunki płatności – przedpłata przed pobraniem próbek do badań): Przelew / Nie dotyczy***

5.4 **Termin przekazania sprawozdania z badań - do 14 dni od daty przyjęcia próbek do laboratorium.**

5.5 **Podawanie wyników z niepewnością pomiaru: TAK / NIE***

5.6 **Wynik uzyskany poza akredytowanym zakresem pomiarowym zostanie przedstawiony w formie : < dla granicy oznaczalności/dolny zakres pomiarowy, lub > dla górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody, z podaniem wartości liczbowej z jednostką miary i rozszerzoną niepewnością pomiaru tej wartości.**

5.7 **Wynik uzyskany poza akredytowanym zakresem pomiarowym może zostać przedstawiony, jako wartość nieakredytowana: TAK / NIE***

5.8 **Uczestnictwo klienta w trakcie badań wg uzgodnionych zasad: TAK / NIE***

5.9 **Zleceniodawca ma prawo do złożenia skargi związanej ze sposobem realizacji zlecenia. Laboratorium zobowiązuje się do rozpatrzenia skargi w ciągu 14 dni.**

5.10 **Laboratorium gwarantuje Zleceniodawcy poufność badań.**

5.11 **Laboratorium zobowiązuje się do niezwłocznego informowania klienta o wszelkich zmianach dotyczących realizowanego zlecenia.**

5.12 **Szczegółowe informacje dotyczące wykonania badań/pomiarów będą dostępne w laboratorium na życzenie klienta.**

5.13 **Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność materialną za wypożyczony sprzęt na czas pobierania próbek.**

5.14 **W przypadku pobierania próbek przez Zleceniodawcę, zostaje on poinformowany o sposobie postępowania przy pobieraniu.**

i transportowaniu oraz o negatywnym wpływie nieprawidłowego pobierania i transportowania próbek na jakość wykonywanych badań.

5.15 **Wyrażam zgodę na przekazywanie sprawozdania z badań lub innych informacji na temat przekroczeń właściwemu PPIS w przypadkach określonych w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi **TAK / NIE *****

5.16 **Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (PWIK Sp. z o.o.)**

z siedzibą w Giżycku, Obwodowa 6, tel. 874299171. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować przez e-mail: daneosobowe@pwikgizycko.pl. Dane przetwarzane są w celu realizacji zlecenia. Pełna klauzula informacyjna znajduje się na tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej PWiK sp. z o.o. <https://www.pwikgizycko.pl> w zakładce Prawo.

6 Wykaz wykonywanych badań

Badania fizyczno-chemiczne wody									
		Parametr Jednostka	Norma (procedura) badań Metoda badań	Ilość próbek			Parametr Jednostka	Norma (procedura) badań Metoda badań	Ilość próbek
Q	R ₁	Barwa rzeczywista mg/l Pt	PN-EN ISO 7887:2012 Metoda spektrofotometryczna		Q	R ₁	Stężenie chlorków mg/l	PN-ISO 9297:1994 Metoda miareczkowa	
Q	R ₁	Mętność NTU	PN-EN ISO 7027-1:2016-09 Metoda nefelometryczna		Q	R ₁	Zawiesiny ogólne mg/l	PN-EN 872:2007 + Ap 1:2007 Metoda wagowa	
Q	R ₁	Przewodność elektryczna właściwa µS/cm	PN-EN 27888:1999 Metoda konduktometryczna		Q	R ₁	Stężenie chlorków mg/l	PB-10 wyd. 5 z dnia 15.02.2021 r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14730.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R ₁	pH	PN-EN ISO 10523:2012 Metoda potencjometryczna		NQ	NR	Zapach	PB-04 wyd. 4 z dnia 04.03.2013 r. Metoda sensoryczna	
					NQ	NR	Zapach	PN-EN 1622:2006 załącznik C (normatywny) Metoda jakościowa	
Q	R ₁	Temperatura próbki wody °C	PN-77/C-04584 ¹		NQ	NR	Smak	PB-29 wyd. 2 z dnia 04.03.2013 r. Metoda sensoryczna	
NQ		Temperatura wody °C			NQ	NR	Smak	PN-EN 1622:2006, załącznik C (normatywny) Metoda jakościowa	
Q	R ₁	Stężenie jonów amonowych mg/l	PB-05 wyd. 5 z dnia 15.02.2021 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14752.0001 (z obliczeń)		NQ	R ₁	Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu (twardość ogólna) mg/l CaCO ₃	PB-17 wyd. 4 z dnia 15.02.2021 r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.00961.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R ₁	Stężenie azotanów mg/l	PB-06 wyd. 5 z dnia 15.02.2021 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14556.0001 (z obliczeń)		Q	R ₁	Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu (twardość ogólna) mg/l CaCO ₃	PN-ISO 6059:1999 Metoda miareczkowa	
Q	NR	Stężenie azotynów mg/l	PB-07 wyd. 6 z dnia 15.02.2021 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14776.0001 (z obliczeń)		Q	R ₁	Stężenie żelaza mg/l	PB-27 wyd. 3 z dnia 15.02.2021 r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14761.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R ₁	Stężenie siarczanów mg/l	PB-16 wyd. 5 z dnia 15.02.2021 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14548.0001 Metoda spektrofotometryczna		Q	R ₁	Stężenie manganu mg/l	PB-26 wyd. 3 z dnia 15.02.2021 r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14770.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R ₁	Chemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (ChZT)- Cr mg/l O ₂	PN-ISO 15705:2005 Metoda spektrofotometryczna		Q	NR	Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT ₅) mg/l O ₂	PN-EN 1899-2:2002 Metoda elektrochemiczna	
Q	R ₁	Stężenie tlenu rozpuszczonego mg/l O ₂	PN-EN 5814:2013-04 Metoda elektrochemiczna		NQ	NR	Stężenie chloru wolnego mg/l	PB-32 wyd. 1 z dnia 01.03.2013 r. na podstawie testu Merck nr 1.11160.0001 Metoda kolorymetryczna	
Badania mikrobiologiczne									
Q	R ₁	Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 36 °C jtk/lml	PN-EN ISO 6222:2004 Metoda płytkowa (posiew wgłębny)		Q	R ₁	Liczba bakterii grupy coli jtk/100 ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 ^{#(1)} Metoda filtracji membranowej	
Q	R ₁	Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C jtk/lml			Q	R ₁	Liczba bakterii Escherichia coli jtk/100ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 ^{#(1)} Metoda filtracji membranowej	
Q	R ₁	Liczba enterokoków (paciorkowców kałowych) jtk/100ml	PN-EN ISO 7899-2:2004 Metoda filtracji membranowej		Q	R ₁	Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii grupy coli NPL/100 ml	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 ^{#(2)} Metoda NPL	
NQ	NR	Liczba enterokoków (paciorkowców kałowych) NPL/100ml	Metoda Enterolert-DW		Q	R ₁	Najbardziej prawdopodobna liczba Escherichia coli NPL/100 ml	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 ^{#(2)} Metoda NPL	
NQ	NR	Liczba bakterii Pseudomonas aeruginosa NPL/100 ml	Metoda Pseudalert						

R₁ – badania przeprowadzane w Laboratorium metodami referencyjnymi, wskazanymi w przepisach prawa do oceny zgodności wody przeznaczonej do spożycia

NR – badanie przeprowadzone w Laboratorium metodą inną niż wskazana w mającym zastosowanie przepisie prawa. Dowody większej dokładności i/lub równoważności zastosowanej metody dostępne są w Laboratorium (art. 12 ust. 2 POŚ, Dz. U. z 2013 r. poz. 1232), przekazane zostaną na życzenie Klienta.

Q – badania akredytowane przez PCA, certyfikat akredytacji nr AB 1051

NQ – badanie nie akredytowane przez PCA, wykonane metodami spoza zakresu akredytacji nr AB 1051 (wynik badania umieszczony zostanie na sprawozdaniu nieopatrzonym znakiem akredytacji),

¹ – norma akredytowana, ² – badanie wykonane normą wycofaną bez zastąpienia z katalogu Polskich Norm,

³ – badanie wykonane normą archiwalną, ^{#(1)} – ma zastosowanie dla próbek klarownych, ^{#(2)} – ma zastosowanie dla próbek mętnych

7. Zleceniodawca akceptuje cennik usług laboratoryjnych zamieszczony na stronie www.pwikgizycko.pl TAK / NIE / Nie dotyczy *

8. Dodatkowe ustalenia

Podpis Zleceniodawcy

Podpis Dokonującego Przeglądu Zlecenia

Podpis Zatwierdzającego

Numer zlecenia:

nadaje Laboratorium Środowiskowe PWiK Sp. z o.o.

Uwagi Laboratorium Środowiskowe dotyczące odstępstw od ustaleń z przeglądu zlecenia:

Data i podpis

* -niepotrzebne skreślić