

ANKIETA

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety na temat naszej dotychczasowej współpracy. Pozyskane uwagi i opinie pozwolą nam udoskonalić naszą ofertę i spełnić Państwa oczekiwania w związku z oferowanymi przez nas badaniami.

1. Badania wykonywane przez Laboratorium dotyczą

dziedzina \ ocena	bardzo dobra	zadowolająca	niezadowolająca
Zakres wykonywanych badań			
Jakość wykonywanych badań			
Koszt wykonywanych badań			
Terminowość dostarczania sprawozdań			
Czytelność sprawozdań z badań			
Zapewnienie poufności badań			

2. Obsługa klienta

cechy personelu \ Ocena	bardzo dobra	zadowolająca	niezadowolająca
Fachowo			
Terminowo			
Sposób udzielania informacji			
Kultura osobista			

3. Czy jesteście Państwo zadowoleni z naszych usług

tak	nie

4. Uwagi Państwa na temat usług naszego Laboratorium i Państwa z nim kontaktów

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(nazwa firmy, podpis osoby wypełniającej ankietę – jeżeli Pan/Pani wyrazi taką chęć)

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety. Jednocześnie nie zobowiązujemy się do nieujawniania danych zawartych w ankiecie.