



# PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o.

ul. Obwodowa 6, 11 - 500 Giżycko  
tel. centrala 87/ 429 91 71/ - 72; fax. 087/ 429 91 70; <http://www.pwigiżycko.pl>

## LABORATORIUM ŚRODOWISKOWE

Bystry 25, 11 - 500 Giżycko  
tel./fax. 87/ 429 33 77 e-mail: [laboratorium@pwigiżycko.pl](mailto:laboratorium@pwigiżycko.pl)

### ZLECENIE

#### 1. Dane dotyczące Zleceniodawcy

Zleceniodawca	Data zlecenia:
	NIP:
	Dane osoby do kontaktu w sprawie zlecenia

(nazwa firmy i/lub imię i nazwisko, adres):

#### 2. Obiekt badań: woda do spożycia przez ludzi / woda podziemna-/ woda surowa / woda powierzchniowa/ woda\*

#### 3. Cel zlecenia

3.1 Wyniki pomiarów zostaną wykorzystane do celów przydatności wody do spożycia w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa  
**TAK / NIE \***

3.2 Jeżeli tak to do stwierdzenia zgodności:

- w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, jaką określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. Dz. U. poz. 2294 \*

3.3 Podawanie wyników wraz z wartościami parametrycznymi, jakim powinna odpowiadać woda do spożycia: **TAK / NIE \***

3.4 Przeprowadzenie stwierdzenia zgodności ze specyfikacją lub w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa **TAK / NIE \***

3.5 Jeżeli tak to do stwierdzenia zgodności z : **Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. Dz. U. poz. 2294\***

3.6 Zasada podejmowania decyzji:

**prostej akceptacji (bez uwzględnienia niepewności)**

• **Akceptacja (zgodność)** – uzyskany wynik (bez uwzględniania niepewności) mieści się w granicy danej tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

• **Odrzucenie (niezgodność)** - wynik (bez uwzględniania niepewności) jest poza granicą tolerancji. Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

**pasma ochronnego (z uwzględnieniem niepewności)**

• **Akceptacja (zgodny)** – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji - Klient i Laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiem/specyfikacją z ok. 97,5% pewnością. Ryzyko błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5%.

• **Odrzucenie (niezgodny)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem jest bliskie 97,5%. Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku jest mniejsze niż 2,5 %.

• **Warunkowa akceptacja (warunkowa zgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzucenia, jednak część przedziału niepewności pomiaru przekroczyła granice tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50% . Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.

• **Warunkowe odrzucenie (warunkowa niezgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część rozszerzonego przedziału niepewności pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiem/specyfikacją wynosi do 50% Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.

**zasada określona przez klienta**.....

3.7 Jednocześnie zastrzega się, iż jednostka oceniająca zgodność wyników w stosunku do parametrów opisanych w przepisie prawa, może przyjąć inną zasadę podejmowania decyzji.

#### 4. Dane dotyczące pobierania próbek

4.1 Próbki pobrane przez:

a/ Zleceniodawcę \*

b/ Laboratorium Środowiskowe PWiK Sp. z o.o.; metoda pobierania próbek: **PN-ISO 5667- 5:2017-10<sup>1</sup>, PN-EN ISO 19458:2007<sup>1</sup> (woda pitna); PN-ISO 5667- 11:2017-10 z wył. pkt. 5.2, 6.2, 6.3<sup>1</sup>(woda podziemna); PN-ISO 5667- 4:2017-10 z wył. pkt. 14, 15, 16<sup>1</sup>(woda powierzchniowa)\***

4.2 Miejsce pobierania próbek: .....

4.3 Data pobrania / przyjęcia próbek: .....

#### 5. Dane dotyczące warunków zlecenia

5.1 Typ zlecenia: **Wewnętrzne / Zewnętrzne \***

5.2 Sposób przekazania sprawozdania z badań: **Osobiście / Poczta / Elektronicznie \***

5.3 Sposób rozliczenia (warunki płatności – przedpłata przed pobraniem próbek do badań):

**Przelew / Gotówka w kasie PWiK Sp. z o.o. / nie dotyczy \***

5.4 Termin przekazania sprawozdania z badań - do 7 dni od daty przyjęcia próbek do laboratorium.

5.5 Podawanie wyników z niepewnością pomiaru: **TAK / NIE \***

5.6 Uczestnictwo klienta w trakcie badań wg uzgodnionych zasad: **TAK / NIE \***

5.7 Zleceniodawca ma prawo do złożenia skargi związanej ze sposobem realizacji zlecenia w ciągu 14 dni od daty otrzymania Sprawozdania z badań.

5.8 Laboratorium gwarantuje Zleceniodawcy poufność badań.

5.9 Laboratorium zobowiązuje się do niezwłocznego informowania klienta o wszelkich zmianach dotyczących realizowanego zlecenia.

5.10 Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność materialną za wypożyczony sprzęt na czas pobierania próbek.

5.11 W przypadku pobierania próbek przez Zleceniodawcę, zostaje on poinformowany o sposobie postępowania przy pobieraniu i transportowaniu oraz o negatywnym wpływie nieprawidłowego pobierania i transportowania próbek na jakość wykonywanych badań.

5.12 Wyrażam zgodę na przekazywanie sprawozdania z badań lub innych informacji na temat przekroczeń właściwemu PPIS w przypadkach określonych w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi **TAK / NIE \***

5.13 Zapoznałam/em się z informacją dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych przez PWiK Sp. z o.o. w zakresie realizacji niniejszego zlecenia; ww. informacja dostępna jest na stronie [www.pwigiżycko.pl/dane\\_osob.html](http://www.pwigiżycko.pl/dane_osob.html) oraz w siedzibie PWiK Sp. z o.o. i Laboratorium Środowiskowego, oraz niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla celów przeprowadzenia badań

**TAK / NIE \***

**6 Wykaz wykonywanych badań**

Badania fizyczno-chemiczne wody									
		Parametr Jednostka	Norma (procedura) badań Metoda badań	Ilość próbek			Parametr Jednostka	Norma (procedura) badań Metoda badań	Ilość próbek
Q	R <sub>1</sub>	Barwa rzeczywista mg/l Pt	PN-EN ISO 7887:2012 Metoda spektrofotometryczna		Q	R <sub>1</sub>	Stężenie tlenu rozpuszczonego mg/l O <sub>2</sub>	PN-EN 5814:2013-04 Metoda elektrochemiczna	
Q	R <sub>1</sub>	Mętność NTU	PN-EN ISO 7027:2016-09 Metoda nefelometryczna		Q	R <sub>1</sub>	Stężenie chlorków mg/l	PN-ISO 9297:1994 Metoda miareczkowa	
Q	R <sub>1</sub>	Przewodność elektryczna właściwa µS/cm	PN-EN 27888:1999 Metoda konduktometryczna		Q	R <sub>1</sub>	Stężenie chlorków mg/l	PB-10 wyd. 4 z dnia 06.02.2018 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14730.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R <sub>1</sub>	pH	PN-EN ISO 10523:2012 Metoda potencjometryczna		NQ	NR	Zapach	PB-04 wyd. 4 z dnia 04.03.2013 r. Metoda sensoryczna	
Q	R <sub>1</sub>	Temperatura próbki wody °C	PN-77/C-04584 <sup>1</sup>		NQ	NR	Smak	PB-29 wyd. 2 z dnia 04.03.2013 r. Metoda sensoryczna	
NQ		Temperatura wody °C			Q	R <sub>1</sub>	Zawiesiny ogólne mg/l	PN-EN 872:2007 + Ap 1:2007 Metoda wagowa	
Q	R <sub>1</sub>	Stężenie jonów amonowych mg/l	PB-05 wyd. 4 z dnia 06.04.2018 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14752.0001 (z obliczeń)		Q	R <sub>1</sub>	Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu (twardość ogólna) mg/l CaCO <sub>3</sub>	PB-17 wyd. 4 z dnia 06.02.2018 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.0961.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R <sub>1</sub>	Stężenie azotanów mg/l	PB-06 wyd. 4 z dnia 31.03.2017 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14556.0001 (z obliczeń)		Q	R <sub>1</sub>	Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu (twardość ogólna) mg/l CaCO <sub>3</sub>	PN-ISO 6059:1999 Metoda miareczkowa	
Q	NR	Stężenie azotanów mg/l	PB-22 wyd. 5 z dnia 31.03.2017 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14773.0001 (z obliczeń)		Q	NR	Stężenie żelaza mg/l	PB-27 wyd. 2 z dnia 05.02.2018 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14761.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R <sub>1</sub>	Stężenie azotynów mg/l	PB-07 wyd. 5 z dnia 06.04.2018 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14776.0001 (z obliczeń)		Q	NR	Stężenie manganu mg/l	PB-26 wyd. 2 z dnia 05.02.2018 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14770.0001 Metoda spektrofotometryczna	
Q	R <sub>1</sub>	Stężenie siarczanów mg/l	PB-16 wyd. 4 z dnia 05.02.2018 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14548.0001 Metoda spektrofotometryczna		Q	NR	Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT <sub>5</sub> ) mg/l O <sub>2</sub>	PN-EN 1899-2:2002 Metoda elektrochemiczna	
Q	R <sub>1</sub>	Chemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (ChZT)- Cr mg/l O <sub>2</sub>	PN-ISO 15705:2005 Metoda spektrofotometryczna		NQ	NR	Stężenie chloru wolnego mg/l	PB-32 wyd. 1 z dnia 01.03.2013 r. na podstawie testu Merck nr 1.11160.0001 Metoda kolorymetryczna	
Badania mikrobiologiczne									
Q	R <sub>1</sub>	Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 36 °C jtk/1ml	PN-EN ISO 6222:2004 Metoda płytkowa (posiew wgłębny)		Q	R <sub>1</sub>	Liczba bakterii grupy coli jtk/100 ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12/A1:2017-04 <sup>#(1)</sup> Metoda filtracji membranowej	
Q	R <sub>1</sub>	Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C jtk/1ml			Q	R <sub>1</sub>	Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii grupy coli NPL/100 ml	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 <sup>#(2)</sup> Metoda NPL	
Q	R <sub>1</sub>	Liczba enterokoków (paciorkowców kałowych) jtk/100ml	PN-EN ISO 7899-2:2004 Metoda filtracji membranowej		Q	R <sub>1</sub>	Liczba bakterii Escherichia coli jtk/100ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12/A1:2017-04 <sup>#(1)</sup> Metoda filtracji membranowej	
NQ	NR	Liczba enterokoków (paciorkowców kałowych) NPL/100ml	Metoda Enterolert-DW		Q	R <sub>1</sub>	Najbardziej prawdopodobna liczba Escherichia coli NPL/100 ml	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 <sup>#(2)</sup> Metoda NPL	
NQ	NR	Liczba bakterii Pseudomonas aeruginosa NPL/100 ml	Metoda Pseudalert						

R<sub>1</sub> – badania przeprowadzane w Laboratorium metodami referencyjnymi, wskazanymi w przepisach prawa do oceny zgodności wody przeznaczonej do spożycia  
 NR - badanie przeprowadzone w Laboratorium metodą inną niż wskazana w mającym zastosowanie przepisie prawa. Dowody większej dokładności i/lub równoważności zastosowanej metody dostępne są w Laboratorium (art. 12 ust. 2 POŚ, Dz. U. z 2013 r. poz. 1232), przekazane zostaną na życzenie Klienta.  
 Q - badania akredytowane przez PCA, certyfikat akredytacji nr AB 1051  
 NQ- badanie nie akredytowane przez PCA, wykonane metodami spoza zakresu akredytacji nr AB 1051<sup>1</sup> – norma akredytowana, <sup>2</sup> – badanie wykonane normą wycofaną bez zastąpienia z katalogu Polskich Norm,  
<sup>3</sup> – badanie wykonane normą archiwalną, <sup>#(1)</sup> – ma zastosowanie dla próbek klarownych, <sup>#(2)</sup> – ma zastosowanie dla próbek mętnych

7. Zleceniodawca akceptuje cennik usług laboratoryjnych zamieszczony na stronie [www.pwikgizycko.pl](http://www.pwikgizycko.pl) TAK / NIE / nie dotyczy \*

8. Dodatkowe ustalenia

.....  
 .....

.....  
 Podpis Dokonującego Przeglądu Zlecenia

.....  
 Podpis Zleceniodawcy

.....  
 Podpis Zatwierdzającego

Numer zlecenia:

.....  
 nadaje Laboratorium Środowiskowe PWiK Sp. z o.o.

\* -niepotrzebne skreślić