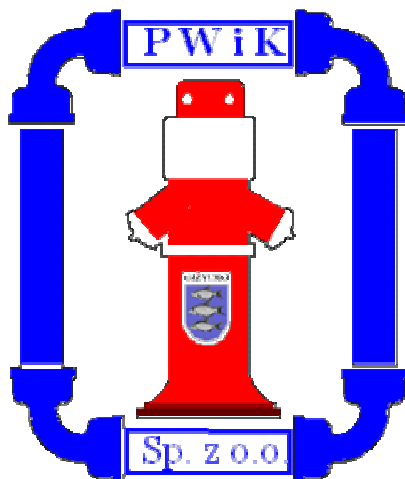


**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW  
I KANALIZACJI  
Spółka z o.o.**



**TARYFY  
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE  
ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW  
NA 2015 ROK**

**GIŻYCKO  
21 październik 2014 R.**

## SPIS TREŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE .....	3
2. RODZAJE PROWADZONEJ PRZEZ USŁUGODAWCĘ DZIAŁALNOŚCI.....	5
3. RODZAJ I STRUKTURA TARYF .....	6
4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG .....	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
5. RODZAJE, WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT .....	8
6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA W PRZYRZĄDY POMIAROWE.....	10
7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT .....	13
8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	14

# 1. INFORMACJE OGÓLNE

**1.1.** Niniejsze taryfy obowiązują usługobiorców z terenu miasta Giżycko, obsługiwanych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., zwane dalej "Przedsiębiorstwem".

**1.2.** Taryfy opracowano w oparciu o przepisy:

- a) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz. U. z 2006 r., Nr 123 , poz. 858, z póź. zm./
- b) rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r., w sprawie określenia taryf , wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków / Dz. U. Nr 127, poz. 886/,
- c) rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody / Dz. U. Nr 8 , poz.70/,
- d) regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonego uchwałą Nr XXIII/47/12 Rady Miejskiej w Giżycku z dnia 23 sierpnia 2012 r.
- e) Obwieszczenie Ministra Środowiska w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska.

**1.3.** Taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców zawierają:

- a) ceny w zł za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytów wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych,
- b) stawki opłat abonamentowych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,
- c) stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
- d) stawki opłat za czynności odbioru technicznego i końcowego przyłączy do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

**1.4.** Znaczenie nazw i określeń użytych w tekście:

- **gospodarka wodomierzowa** - wyposażanie przyłączy wodociągowych w wodomierze, prowadzenie ewidencji wodomierzy z uwzględnieniem okresów legalizacji, wymiana wodomierzy po upływie okresu legalizacji,
- **miejsce dostarczenia** - punkt sieci, do którego usługodawca zobowiązany jest dostarczać wodę lub odbierać ścieki, określony w umowie o przyłączeniu lub umowie na świadczone usługi wodno-kanalizacyjne,

- **nielegalne korzystanie z usług** - pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych bez uprzedniego zawarcia umowy z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Giżycku,
- **obsługa handlowa odbiorcy** - odczytywanie wskazań wodomierzy, urządzeń pomiarowych i ich kontrola, wystawianie oraz dostarczanie faktur, prowadzenie ewidencji wpłat należności i innej ewidencji zapewniającej poprawność rozliczeń, wykonywanie czynności windykacyjnych,
- **okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami wodomierzy lub przepływomierzy,
- **opłata dodatkowa** – opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji miejskiej,
- **podlicznik** – wodomierz posiadający aktualną cechę legalizacyjną, będący własnością usługobiorcy, zainstalowany za wodomierzem głównym, przyjęty na zasadzie odrębnej umowy do rozliczania ilości wody i ścieków,
- **rozporządzenie** – rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r., w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- **usługodawca** - Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne Spółka z o.o. w Giżycku,
- **usługobiorca** - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- **umowa** – umowa zawarta pomiędzy usługodawcą i usługobiorcą na świadczenie usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- **wodomierz** - wodomierz główny, będący własnością usługodawcy, zainstalowany na przyłączy wodociągowym.

## 2. RODZAJE PROWADZONEJ PRZEZ USŁUGODAWCĘ DZIAŁALNOŚCI

- Budowa i eksploatacja studni na ujęciu wody.
- Pobór wody z ujęć podziemnych.
- Uzdatnianie wody z przeznaczeniem do spożycia przez ludzi.
- Budowa i eksploatacja urządzeń wodociągowych na terenie miasta oraz eksploatacja przyłączy wodociągowych.
- Doprowadzanie wody do nieruchomości.
- Prowadzenie gospodarki wodomierzowej.
- Budowa i eksploatacja urządzeń kanalizacyjnych na terenie miasta, eksploatacja przyłączy kanalizacyjnych.
- Odbiór ścieków z nieruchomości, przesył za pomocą sieci i systemu przepompowni do oczyszczalni miejskiej.
- Oczyszczanie ścieków.
- Modernizacja i bieżąca eksploatacja oczyszczalni ścieków.
- Konserwacja awaryjnych studni publicznych.
- Badanie jakości wody i ścieków.
- Produkcja nawozów i związków azotowych.
- Działalność w zakresie inżynierii sanitarnej i związane z nim doradztwo techniczne.
- Wynajem sprzętu specjalistycznego, maszyn i urządzeń.
- Inspekcja kanałów przy użyciu kamery i urządzenia do badań szczelności rurociągów.

### 3. RODZAJ I STRUKTURA TARYF

Do rozliczeń wody mają zastosowanie taryfy mieszane – dwuczłonowe. Jeden człon stanowi część zmienną, ściśle związaną z ilością pobieranej wody, a drugi stałą, zależną od zakresu świadczonych usług, w tym wielkości zapotrzebowania na wodę. Stawka opłaty abonamentowej jest ustalona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę, za okres rozliczeniowy, na poziomie częściowo pokrywającym koszty utrzymania urządzeń wodociągowych w gotowości do świadczenia usług, koszty odczytów wodomierzy i rozliczeń. Część zmienna taryfy jest wprost proporcjonalna do ilości pobranej wody i jest tak skalkulowana, aby były pokryte koszty zmienne oraz ta część kosztów stałych przedsiębiorstwa, które nie zostały uwzględnione w opłacie abonamentowej. Ilość ścieków, za którą pobiera się opłatę jest ustalana zasadniczo na podstawie pomiaru zużycia wody. W nielicznych przypadkach rozliczanie odbywa się przy pomocy urządzeń pomiarowych, będących własnością dostawcy ścieków. W opłacie abonamentowej kalkuluje się wówczas wyłącznie koszty obsługi handlowej odbiorcy.

Podział na grupy taryfowe, dokonywany jest wg. przeznaczenia pobieranej wody :

- na cele **socjalno bytowe**, co oznacza zaopatrzenie w wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe,
- **na potrzeby produkcji**, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania,
- **na pozostałe cele**, woda przeznaczona na inne cele niż wyżej wymienione, np. budowlane, podlewanie roślin, myjnie samochodowe, pralnie usługowe, zabezpieczenie pożarowe, fontanny, zraszanie ulic itp..

Zróżnicowanie usługobiorców korzystających z miejskiej kanalizacji sanitarnej wynika z rodzaju odprowadzanych ścieków:

- **socjalno-bytowe** z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych,
- **przemysłowe** – ścieki niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową,
- **komunalne**, ścieki bytowe lub mieszanina ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi.

**Tab. Nr 3. Grupy opłat abonamentowych**

Rodzaj usługi	Lp.	Grupa	Symbol grupy
Usługa wodociągowo-kanalizacyjna	1)	Odbiorcy, których przyłącze wodociągowe przystosowane jest do poboru wody w ilości do 5 m <sup>3</sup> /h	„1”
	2)	Odbiorcy, których przyłącze wodociągowe przystosowane jest do poboru wody w ilości do 20 m <sup>3</sup> /h	„2”
	3)	Odbiorcy, których przyłącze wodociągowe przystosowane jest do poboru wody w ilości powyżej 20 m <sup>3</sup> /h	„3”
	4)	Dotyczy odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych rozliczanych przy pomocy dodatkowych wodomierzy tzw. podliczników, w tym korzystających lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczanych na zasadzie odrębnej umowy <sup>1</sup> (art.6, ust.6 ustawy)	„4”
Usługa wodociągowa	5)	Odbiorcy wody zużywanej bezpowrotnie, rozliczanej na podstawie dodatkowego wodomierza (art.27, ust.6 ustawy)	„5”
	6)	Gmina, zużycie wody na cele przeciwpożarowe (art. 22, punkt 1 ustawy)	„6”
Usługa kanalizacyjna	7)	Dotyczy usługobiorców korzystających z własnych ujęć wody, z którymi rozliczenia za odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, będących własnością odbiorcy usług	„7”

<sup>1</sup> umowa trójstronna pomiędzy zarządcą budynku wielolokalowego, przedsiębiorstwem i użytkownikiem lokalu w budynku.

## 5. RODZAJE, WYSOKOŚCI CEN I STAWEK OPŁAT

**Tab. Nr 4. Dostarczenie wody - cena za 1 m<sup>3</sup>.**

<i>Symbol grupy taryfowej</i>	<i>Cena za 1 m<sup>3</sup></i>
M	2,98 zł + VAT
P	3,02 zł + VAT
O	3,04 zł + VAT

**Tab. Nr 5. Odbiór i oczyszczenie ścieków – cena za 1 m<sup>3</sup>**

<i>Symbol grupy taryfowej</i>	<i>Cena za 1 m<sup>3</sup></i>
B	4,23 zł + VAT
Ps	5,35 zł + VAT
K	4,23 zł + VAT

**Tab. Nr 6. Stawki opłaty abonamentowej.**

<i>Symbol grupy wg Tab. Nr 3</i>	<i>Stawka na odbiorcę miesięcznie</i>
<b>„1”</b>	9,98 zł + VAT
<b>„2”</b>	15,66 zł + VAT
<b>„3”</b>	64,63 zł + VAT
<b>„4”</b>	8,63 + VAT
<b>„5”</b>	8,38 + VAT
<b>„6”</b>	500,00 + VAT
<b>„7”</b>	5,71 + VAT



## **Stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych.**

Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych ustalane są w zależności od rodzaju, ilości i jakości ścieków, przepustowości i obciążenia oczyszczalni ścieków, w umowach z wytwarzającymi ścieki przemysłowe.

**Tab. 7. Stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków w zł za m<sup>3</sup>**

<b><i>Przedmiot opłaty dodatkowej</i></b>	<b><i>Wysokość opłaty dodatkowej</i></b>
Przekroczenie średnio godzinowe temperatury o mniej niż 10 <sup>0</sup> C, PH o mniej niż 0,5 pH. Opłata dodatkowa jest naliczana każdorazowo w przypadku stwierdzenia przekroczenia.	5,35 zł + VAT
Przekroczenie średnio godzinowe temperatury o więcej niż 10 <sup>0</sup> C, PH o więcej niż 0,5 pH, Opłata dodatkowa jest naliczana każdorazowo w przypadku stwierdzenia przekroczenia.	10,70 zł + VAT
Przekroczenie stężenia lub ładunku: - ChZT , BZT <sub>5</sub> , azot amonowy, fosfor ogólny, zawiesina ogólna, zawiesina łatwo opadająca. Do naliczenia opłaty dodatkowej brany jest pod uwagę wskaźnik o najwyższym wartościowym przekroczeniu dopuszczalnej normy.	Stawka podstawowa podwyższona wprost proporcjonalnie do przekroczenia dopuszczalnej wartości wskaźnika
Przekroczenie do 20 % dopuszczalnego, godzinowego przepływu ścieków przemysłowych.	200% iloczynu wielkości przekroczenia w m <sup>3</sup> i stawki podstawowej
Przekroczenie powyżej 20% dopuszczalnego, godzinowego przepływu ścieków przemysłowych.	500% iloczynu wielkości przekroczenia w m <sup>3</sup> i stawki podstawowej

/Przykład wyliczenia opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków:

*Badanie kontrolne ścieków przemysłowych dało następujące wyniki:*

<i>Kontrolowany parametr</i>	<i>Wynik badania</i>	<i>Wartość dopuszczalna</i>
<i>temperatura (°C)</i>	<i>42</i>	<i>35</i>
<i>pH</i>	<i>10,5</i>	<i>6,5-9,5</i>
<i>zawiesina (mg/dm<sup>3</sup>)</i>	<i>1000</i>	<i>800</i>
<i>Przepływ godzinowy w m<sup>3</sup>/godz.</i>	<i>95</i>	<i>80</i>

*W związku z przekroczeniami zostają naliczone następujące opłaty dodatkowe:*

- za przekroczenie temperatury (o mniej niż 10<sup>0</sup>C) - 5,35 zł + VAT*
- za przekroczenie pH (o więcej niż 0,5 pH) - 10,70 zł + VAT*
- za przekroczenie zawiesiny 0,25 x 5,35 zł - 1,34 zł + VAT*
- za przekroczenie dopuszczalnego przepływu: 200% x 15 x 5,35 = 160,50 zł + VAT*

**Tab. Nr 8. Stawki opłat za czynności odbioru technicznego i końcowego przyłączy do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa:**

1	Za dokonanie czynności odbioru wstępnego i końcowego, w tym prób technicznych przyłącza wodociągowego (cena za 1 sztukę przyłącza bez względu na średnicę)	77 zł + VAT
2	Za dokonanie czynności odbioru wstępnego i końcowego w tym prób technicznych przyłącza kanalizacji sanitarnej (cena za 1 sztukę przyłącza bez względu na średnicę)	77 zł +VAT

## **6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA W PRYZRZĄDY POMIAROWE**

**6.1.** Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, na podstawie rozporządzenia w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

**6.2.** W przypadku awarii wodomierza w okresie pomiędzy odczytami, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego

**6.3.** Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie ich braku - na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej (w/g wskazań wodomierza) lub określonej w umowie.

**6.4.** Ilość wody zużytej bezpowrotnie uwzględnia się w rozliczeniach odbioru ścieków wyłącznie w przypadkach, gdy jej pobór ustalony jest na podstawie podlicznika, po podpisaniu odrębnej umowy, na podstawie odczytów miesięcznych lub sezonowych.

**6.5.** Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez usługodawcę na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

**6.6.** Rozliczenia za wodę i odbiór ścieków dokonywane są w okresach ustalonych w umowach z usługobiorcami.

**6.7.** Usługobiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

**6.8. Zasady wystawiania faktur.**

**6.8.1.** Usługodawca wystawia fakturę dla usługobiorcy na podstawie odczytu wskazań wodomierza (urządzenia pomiarowego), lub na podstawie normy zużycia wody (w przypadku braku wodomierza), albo w oparciu o średnie zużycie, w sytuacji, określonej w punkcie 6.2.

**6.8.2.** Na fakturze między innymi uwidocznione są: bieżące wskazanie wodomierza (urządzenia pomiarowego), stan z poprzedniego odczytu, zużycie wody i odprowadzonych ścieków, określone taryfy i wyszczególnione ceny.

**6.8.3.** Dla usługobiorcy korzystającego z wody i odprowadzania ścieków przypisane są dwie taryfy: dla zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków oraz stawka opłaty abonamentowej. Opłata jaką ponosi usługobiorca za dostarczenie wody i odbiór ścieków uzależniona jest od tych w/w trzech składników.

***/Przykład wyliczenia opłaty za wodę i odbiór ścieków:***

*Usługobiorca np. właściciel domu jednorodzinnego, posiadający jedno przyłącze wodociągowe, przystosowane do poboru wody w ilości do 5 m<sup>3</sup>/godz., w przeciągu miesiąca zużył 10 m<sup>3</sup> wody i odprowadził 10 m<sup>3</sup> ścieków.*

*W powyższym przykładzie ma zastosowanie taryfa **M1B**.*

**M** – sprzedaż wody na cele socjalno-bytowe,

**1** – opłata abonamentowa grupa 1 (instalacja przystosowana do poboru do 5 m<sup>3</sup> wody na godzinę)

**B** – odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe:

- za dostarczoną wodę w taryfie M :  $10 \text{ m}^3 \times 2,98 \text{ zł/m}^3 = 29,80 \text{ zł} + \text{VAT}$

- za odprowadzone ścieki w taryfie B :  $10 \text{ m}^3 \times 4,23 \text{ zł/m}^3 = 42,30 \text{ zł} + \text{VAT}$

- opłata abonamentowa grupa 1 : za 1 miesiąc - 9,98 zł + VAT

**6.9. Zasady korygowania faktur:**

**6.9.1.** W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze, odczycie wskazań wodomierza (urządzenia pomiarowego) lub w wystawieniu faktury, usługodawca dokonuje korekty wystawionych faktur.

**6.9.2.** Korekta faktury w wyniku stwierdzenia powyższych nieprawidłowości obejmuje stosowny okres rozliczeniowy.

**6.9.3.** Podstawą skorygowania faktur jest wielkość błędu, o którym mowa w pkt. 6.9.1.

**6.9.4.** W przypadku błędu pomiaru, podstawę do obliczenia wielkości korekty stanowi średnia wielkość zużycia wody/odbioru ścieków w kwartale poprzedzającym termin stwierdzenia nieprawidłowości pomiaru.

**6.9.5.** Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zwrotowi lub rozliczeniu następnymi należnościami.

**6.9.6.** Niedopłata wynikająca z korekty rozliczeń winna być uregulowana zgodnie z terminem wynikającym z dokumentu korygującego.

**6.10.** Zgłoszenie przez usługobiorcę zastrzeżenia do wysokości faktury nie wstrzymuje terminu zapłaty.

## 7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK

### 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

**Tab. Nr 9.**

Grupa taryfowa wg Tab.2	Zakres świadczonych usług
<b>M, P, O</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,</li><li>2. eksploatacja i odtwarzanie przyłączy wodociągowych,</li><li>3. eksploatacja, odtwarzanie sieci i in. urządzeń wodociągowych,</li><li>4. badania kontrolne jakości wody,</li></ol>
<b>B, Ps, K</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. odbiór i oczyszczanie ścieków,</li><li>2. eksploatacja i odtwarzanie przyłączy kanalizacyjnych,</li><li>3. eksploatacja, odtwarzanie sieci, przepompowni, urządzeń kanalizacyjnych,</li><li>4. eksploatacja i utrzymanie oczyszczalni ścieków,</li><li>5. badania kontrolne ścieków.</li></ol>

**Tab. Nr 10. Zakres usług objętych opłatą abonamentową**

Rodzaj usługi	Grupa	Zakres usług
wodociągowa i kanalizacyjna	„1÷3”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zawieranie i ewidencja umów na dostawę wody i odbiór ścieków</li> <li>• Utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych</li> <li>• Utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych</li> <li>• Zakup i instalacja wodomierzy głównych</li> <li>• Ewidencjonowanie wodomierzy i okresów legalizacyjnych</li> <li>• Odczyty wodomierzy głównych w cyklach miesięcznych</li> <li>• Ewidencjonowanie odczytów wodomierzy głównych</li> <li>• Wymiana wodomierzy w cyklach legalizacyjnych</li> <li>• Rozliczenia należności za wodę</li> <li>• Rozliczanie należności za odbiór ścieków</li> <li>• Postępowanie windykacyjne</li> </ul>
	„4”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zawieranie i ewidencjonowanie umów o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków</li> <li>• Odczyty wodomierzy lokalowych w cyklach miesięcznych</li> <li>• Ewidencjonowanie odczytów wodomierzy lokalowych</li> <li>• Rozliczenia należności za wodę w lokalach</li> <li>• Rozliczanie należności za odbiór ścieków</li> <li>• Postępowanie windykacyjne</li> </ul>
wodociągowa	„5”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zawieranie i ewidencjonowanie dodatkowych umów na rozliczenia wody bezpowrotnie zużytej</li> <li>• Nadzorowanie poprawności instalacji wodomierzy dodatkowych</li> <li>• Ewidencjonowanie wodomierzy dodatkowych</li> <li>• Nadzór nad przestrzeganiem okresów legalizacyjnych wodomierzy dodatkowych</li> <li>• Odczyty wskazań wodomierzy dodatkowych</li> <li>• Ewidencjonowanie wskazań wodomierzy dodatkowych</li> <li>• Rozliczanie należności za odbiór ścieków z uwzględnieniem wody zużytej bezpowrotnie</li> </ul>
	„6”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych</li> <li>• Utrzymywanie w gotowości hydrantów przeciwpożarowych</li> <li>• Zakup i instalacja hydrantów</li> <li>• Badania wydajności i ciśnień hydrantów</li> <li>• Konserwacja i kontrola sprawności hydrantów</li> <li>• Rozliczanie należności za wodę</li> </ul>
kanalizacyjna	„7”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych</li> <li>• Odczyt urządzenia pomiarowego</li> <li>• Rozliczanie należności za odbiór i oczyszczanie ścieków</li> </ul>

## 7.2. Standardy jakościowe obsługi usługobiorców.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

Usługodawca jest zobowiązany do:

- dostarczania wody o własnościach odpowiadających parametrom wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- prowadzenia monitoringu jakości wody i udostępnianie informacji o wynikach badań kontrolnych wody,
- prowadzenia badań kontrolnych ładunków zanieczyszczeń w ściekach i przeciwdziałania wprowadzaniu nadmiernych zanieczyszczeń do urządzeń kanalizacyjnych,
- udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odbierania ścieków, może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia usługobiorców w przypadku wystąpienia zagrożenia życia, zdrowia lub środowiska.

O konieczności wstrzymania zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków, Usługodawca jest zobowiązany poinformować usługobiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie miasta. Przerwa w dostawie wody /odprowadzaniu ścieków/ może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia z powodu awarii oraz w przypadku nielegalnego poboru wody lub odprowadzania ścieków.

Usługodawca jest zobowiązany do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Taryfa wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2015 roku i obowiązuje przez 1 rok.
2. Do cen i opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.