

## ANKIETA

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety na temat naszej dotychczasowej współpracy. Pozyskane uwagi i opinie pozwolą nam udoskonalić naszą ofertę i spełnić Państwa oczekiwania w związku z oferowanymi przez nas badaniami.

<b>1. Badania wykonywane przez Laboratorium dotyczą</b>			
<b>dziedzina</b> \ <b>ocena</b>	bardzo dobra	zadowolająca	niezadowolająca
Zakres wykonywanych badań			
Jakość wykonywanych badań			
Koszt wykonywanych badań			
Terminowość dostarczania sprawozdań			
Czytelność sprawozdań z badań			
Zapewnienie poufności badań			
<b>2. Obsługa klienta</b>			
<b>cechy personelu</b> \ <b>Ocena</b>	bardzo dobra	zadowolająca	niezadowolająca
Fachowość			
Terminowość			
Sposób udzielania informacji			
Kultura osobista			
<b>3. Czy jesteście Państwo zadowoleni z naszych usług</b>			
TAK/NIE			
<b>4. Uwagi Państwa na temat usług naszego Laboratorium i Państwa z nim kontaktów</b>			
..... (nazwa firmy, podpis osoby wypełniającej ankietę – jeśli Pan/Pani wyraża taką chęć)			

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety. Jednocześnie zobowiązujemy się do nie ujawniania danych zawartych w ankiecie.