



# PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI Sp. z o.o.

ul. Obwodowa 6, 11 - 500 Giżycko  
tel. centrala 87/ 429 91 71/ - 72; fax. 087/ 429 91 70; <http://www.pwikgizycko.pl>

## LABORATORIUM ŚRODOWISKOWE

Bystry 25, 11 - 500 Giżycko  
tel./fax. 87/ 429 33 77 e-mail: [laboratorium@pwikgizycko.pl](mailto:laboratorium@pwikgizycko.pl)

### ZLECENIE

#### 1. Dane dotyczące Zleceniodawcy

Zleceniodawca  (nazwa firmy i/lub imię i nazwisko, adres):	Data zlecenia:
	NIP:
	Dane osoby do kontaktu w sprawie zlecenia

#### 2. Obiekt badań: woda do spożycia przez ludzi / woda\*

#### 3. Cel zlecenia

- 3.1 Wyniki pomiarów zostaną wykorzystane do celów przydatności wody do spożycia w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa **TAK / NIE \***
- 3.2 Jeżeli tak to do stwierdzenia zgodności:  
- w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, jaką określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. Dz. U. poz. 2294 \*
- 3.3 Podawanie wyników wraz z wartościami parametrycznymi, jakim powinna odpowiadać woda do spożycia: **TAK / NIE \***
- 3.4 Przeprowadzenie stwierdzenia zgodności ze specyfikacją lub w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa **TAK / NIE \***
- 3.5 Jeżeli tak to do stwierdzenia zgodności z : **Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. Dz. U. poz. 2294\***
- 3.6 Zasada podejmowania decyzji: – w oparciu o ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”:
- prostej akceptacji**
    - **Akceptacja (zgodność)** – uzyskany wynik mieści się w granicy danej tolerancji. Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.
    - **Odrzucenie (niezgodność)** - wynik jest poza granicą tolerancji. Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.
  - pasma ochronnego**
    - **Akceptacja (zgodny)** – pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie akceptacji - Klient i Laboratorium mają pewność, że wynik jest zgodny z wymaganiami/specyfikacją z ok. 97,5% pewnością. Ryzyko błędnej akceptacji wyniku jest mniejsze niż 2,5%.
    - **Odrzucenie (niezgodny)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w strefie odrzucenia. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiami jest bliskie 97,5%. Ryzyko błędnego odrzucenia wyniku jest mniejsze niż 2,5 %.
    - **Warunkowa akceptacja (warunkowa zgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się w paśmie ochronnym przy odpowiedniej strefie akceptacji/odrzućenia, jednak część przedziału niepewności pomiaru przekroczyła granice tolerancji. Pewność stwierdzenia zgodności tego wyniku z wymaganiami/specyfikacją wynosi do 50%. Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.
    - **Warunkowe odrzucenie (warunkowa niezgodność)** - pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej, a wynik znajduje się poza granicami tolerancji, jednak część przedziału niepewności pomiaru znajduje się w polu tolerancji. Pewność stwierdzenia niezgodności tego wyniku z wymaganiami/specyfikacją wynosi do 50% Ryzyko błędnej akceptacji wyniku wynosi do 50%.
  - zasada określona przez klienta**.....
- 3.7 Jednocześnie zastrzega się, iż jednostka oceniająca zgodność wyników w stosunku do parametrów opisanych w przepisie prawa, może przyjąć inną zasadę podejmowania decyzji.

#### 4. Dane dotyczące pobierania próbek

##### 4.1 Próbki pobrane przez:

a/ Zleceniodawcę (uzyskane wyniki mogą być nieprzydatne w obszarze regulowanym prawnie)\*

b/ Laboratorium Środowiskowe PWiK Sp. z o.o.; metoda pobierania próbek: **Q PN-ISO 5667- 5:2017-10, Q PN-EN ISO 19458:2007 \***

##### 4.2 Miejsce pobierania próbek: .....

##### 4.3 Data pobrania / przyjęcia próbek: .....

#### 5. Dane dotyczące warunków zlecenia

##### 5.1 Typ zlecenia: **Wewnętrzne / Zewnętrzne \***

##### 5.2 Sposób przekazania Sprawozdania z badań: **Osobiście / Poczta / Elektronicznie\***

##### 5.3 Sposób rozliczenia **Przelew / Nie dotyczy\***

5.4 Termin przekazania sprawozdania z badań - do 14 dni od daty przyjęcia próbek do laboratorium, po uprzednim uregulowaniu należności wynikających z wystawionej faktury.

##### 5.5 Podawanie wyników z niepewnością pomiaru: **TAK / NIE\***

5.6 Laboratorium zobowiązuje się do wykonania badań. Sprawozdanie z badań zawiera wyniki/rezultaty badań akredytowanych wraz z oszacowaną niepewnością rozszerzoną uzyskanych wyników przy poziomie ufności 95% i współczynnikiem rozszerzenia k=2.

5.7 Wynik uzyskany poza akredytowanym zakresem pomiarowym zostanie przedstawiony na Sprawozdaniu z badań jako rezultat badań w formie : < dla granicy oznaczalności/dolny zakres pomiarowy, lub > dla górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody, z podaniem wartości liczbowej z jednostką miary i rozszerzoną niepewnością pomiaru tej wartości.

5.8 Wynik uzyskany poza akredytowanym zakresem pomiarowym może zostać przedstawiony, jako wartość nieakredytowana: **TAK / NIE\***

5.9 Rezultat badania zostanie oznakowany jako nieakredytowany z wyłączeniem sytuacji gdy dolny zakres pomiarowy jest jednocześnie granicą oznaczalności metody.

5.10 Wyniki/rezultaty zawarte w Sprawozdaniu z badań stanowią wyłączną własność Zleceniodawcy.

5.11 Uczestnictwo klienta w trakcie badań wg uzgodnionych zasad: **TAK / NIE\***

5.12 Laboratorium zapewnia bezstronność i niezależność podczas realizacji zlecenia i gwarantuje zachowanie poufności informacji badań.

5.13 Zleceniodawca ma prawo do złożenia skargi związanej ze sposobem realizacji zlecenia w terminie nie dłuższym niż wymagany czas przechowywania zapisów technicznych i systemowych od daty otrzymania Sprawozdania z badań. Laboratorium zobowiązuje się do rozpatrzenia skargi w ciągu 14 dni.

5.14 Laboratorium zobowiązuje się do niezwłocznego informowania klienta o wszelkich zmianach dotyczących realizowanego zlecenia i uzgadniać zakres tych zmian.

5.15 Szczegółowe informacje dotyczące wykonania badań/pomiarów będą dostępne w laboratorium na życzenie klienta.

5.16 Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność materialną za wypożyczony sprzęt na czas pobierania próbek.

5.17 W przypadku pobierania próbek przez Zleceniodawcę, zostaje on poinformowany o sposobie postępowania przy pobieraniu i transportowaniu oraz o negatywnym wpływie nieprawidłowego pobierania i transportowania próbek na jakość wykonywanych badań.

- 5.18 Wyrażam zgodę na przekazywanie sprawozdania z badań lub innych informacji na temat przekroczeń właściwemu PPIS w przypadkach określonych w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi **TAK / NIE** \*
- 5.19 Laboratorium jest zobowiązane do przekazywania wyników/rezultatów określonym organom państwowym w przypadku zagrożenia epidemiologicznego, katastrofy ekologicznej itp., zgodnie z Rozp. Min. Z. z dnia 07.12.2017r. Dz. U. 2017 poz. 2294 & 6 pkt. 9.
- 5.20 Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (PWiK Sp. z o.o.) z siedzibą w Giżycku, Obwodowa 6, tel. 874299171. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować przez e-mail: [daneosobowe@pwikgizycko.pl](mailto:daneosobowe@pwikgizycko.pl). Dane przetwarzane są w celu realizacji zlecenia. Pełna klauzula informacyjna znajduje się na tablicy ogłoszeń i na stronie internetowej PWiK sp. z o.o. <https://www.pwikgizycko.pl> w zakładce Prawo.

## 6 Wykaz wykonywanych badań

Badania fizyczno-chemiczne wody													
		Parametr	Jednostka	Norma (procedura) badań	Metoda badań	Ilość próbek			Parametr	Jednostka	Norma (procedura) badań	Metoda badań	Ilość próbek
Q	R <sub>1</sub>	Barwa rzeczywista	mg/l Pt	PN-EN ISO 7887:2012 metoda C + Ap1:2015-06 <sup>4</sup>	Metoda spektrofotometryczna		Q	R <sub>1</sub>	Stężenie chlorków	mg/l	PN-ISO 9297:1994	Metoda miareczkowa	
Q	R <sub>1</sub>	Mętność	NTU	PN-EN ISO 7027-1:2016-09	Metoda nefelometryczna		Q	-	Zawiesiny ogólne	mg/l	PN-EN 872:2007 + Ap 1:2007	Metoda wagowa	
Q	R <sub>1</sub>	Przewodność elektryczna właściwa	µS/cm	PN-EN 27888:1999	Metoda konduktometryczna		Q	R <sub>1</sub>	Stężenie chlorków	mg/l	PB-10 wyd. 5 z dnia 15.02.2021 r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14730.0001	Metoda spektrofotometryczna	
Q	R <sub>1</sub>	pH		PN-EN ISO 10523:2012	Metoda potencjometryczna		NQ	N	Zapach		PB-04 wyd. 4 z dnia 04.03.2013 r.	Metoda sensoryczna	
							NQ	N	Zapach		PN-EN 1622:2006	załącznik C (normatywny)	Metoda jakościowa
Q	R <sub>1</sub>	Temperatura próbki wody	°C	PN-77/C-04584 <sup>1</sup>			NQ	N	Smak		PB-29 wyd. 2 z dnia 04.03.2013 r.	Metoda sensoryczna	
NQ		Temperatura wody	°C				NQ	N	Smak		PN-EN 1622:2006, załącznik C (normatywny)	Metoda jakościowa	
Q	R <sub>1</sub>	Stężenie jonów amonowych	mg/l	PB-05 wyd. 5 z dnia 15.02.2021 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14752.0001	Metoda spektrofotometryczna		NJ	R <sub>1</sub>	Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu (twardość ogólna)	mg/l CaCO <sub>3</sub>	PB-17 wyd. 4 z dnia 15.02.2021 r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.00961.0001	Metoda spektrofotometryczna	
Q	R <sub>1</sub>	Stężenie azotanów	mg/l	PB-06 wyd. 5 z dnia 15.02.2021 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14556.0001	Metoda spektrofotometryczna		Q	R <sub>1</sub>	Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu (twardość ogólna)	mg/l CaCO <sub>3</sub>	PN-ISO 6059:1999	Metoda miareczkowa	
Q	R <sub>1</sub>	Stężenie azotynów	mg/l	PB-07 wyd. 6 z dnia 15.02.2021 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14776.0001	Metoda spektrofotometryczna		Q	R <sub>1</sub>	Stężenie żelaza	mg/l	PB-27 wyd. 3 z dnia 15.02.2021 r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14761.0001	Metoda spektrofotometryczna	
Q	R <sub>1</sub>	Stężenie siarczanów	mg/l	PB-16 wyd. 5 z dnia 15.02.2021 r. na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14548.0001	Metoda spektrofotometryczna		Q	R <sub>1</sub>	Stężenie manganu	mg/l	PB-26 wyd. 3 z dnia 15.02.2021 r na podstawie testu kuwetowego Merck nr 1.14770.0001	Metoda spektrofotometryczna	
Q	-	Chemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (ChZT)- Cr	mg/l O <sub>2</sub>	PN-ISO 15705:2005	Metoda spektrofotometryczna		NQ	-	Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT <sub>s</sub> )	mg/l O <sub>2</sub>	PN-EN 1899-2:2002	Metoda elektrochemiczna	
Q	-	Stężenie tlenu rozpuszczonego	mg/l O <sub>2</sub>	PN-EN ISO 5814:2013-04	Metoda elektrochemiczna		NQ	N	Stężenie chloru wolnego	mg/l	PB-21 wyd. 2 z dnia 01.12.2008 r. na podstawie testu Merck nr 1.14670.0001	Metoda kolorymetryczna	
Badania mikrobiologiczne													
Q	R <sub>1</sub>	Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 36 °C	jtk/1ml	PN-EN ISO 6222:2004	Metoda płytkowa (posiew w głębi)		Q	R <sub>1</sub>	Liczba bakterii grupy coli	jtk/100 ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12 +A1:2017-04 <sup>#(1)</sup>	Metoda filtracji membranowej	
Q	R <sub>1</sub>	Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C	jtk/1ml				Q	R <sub>1</sub>	Liczba bakterii Escherichia coli	jtk/100ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12 +A1:2017-04 <sup>#(1)</sup>	Metoda filtracji membranowej	
Q	R <sub>1</sub>	Liczba enterokoków (paciorkowców kalowych)	jtk/100ml	PN-EN ISO 7899-2:2004	Metoda filtracji membranowej		Q	R <sub>1</sub>	Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii grupy coli	NPL/100 ml	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 <sup>#(2)</sup>	Metoda Colilert-18	
NQ	N	Liczba enterokoków (paciorkowców kalowych)	NPL/100ml		Metoda Enterolert-DW		Q	R <sub>1</sub>	Najbardziej prawdopodobna liczba Escherichia coli	NPL/100 ml	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 <sup>#(2)</sup>	Metoda Colilert-18	
NQ	N	Liczba bakterii Pseudomonas aeruginosa	NPL/100 ml		Metoda Pseudalert								

R<sub>1</sub> – badania przeprowadzane w Laboratorium metodami referencyjnymi, wskazanymi w przepisach prawa do oceny zgodności wody przeznaczonej do spożycia

NR - badanie przeprowadzone w Laboratorium metodą inną niż wskazana w mającym zastosowanie przepisie prawa. Dowody większej dokładności i/lub równoważności zastosowanej metody dostępne są w Laboratorium (art. 12 ust. 2 POŚ, Dz. U. z 2013 r. poz. 1232), przekazane zostaną na życzenie Klienta.

Q - badania akredytowane przez PCA, certyfikat akredytacji nr AB 1051

NQ- badanie nieakredytowane przez PCA, wykonane metodami spoza zakresu akredytacji nr AB 1051(wynik badania umieszczony zostanie na sprawozdaniu nieopatrzonego znakiem akredytacji),

NJ- badanie nieakredytowane przez PCA, w obszarze których laboratorium deklaruje spełnienie wymagań normy akredytacyjnej PN-EN/IEC 17025,

N- badanie przeprowadzone w Laboratorium metodą inną niż wskazana w mającym zastosowanie przepisie prawa, wyniki uzyskane tą metodą nie mogą być wykorzystane w obszarach regulowanych prawnie.

<sup>1</sup> – badanie wykonane normą wycofaną bez zastąpienia z katalogu Polskich Norm, <sup>4</sup> – wykonanie badania tylko w połączeniu z oznaczeniem pH, <sup>#(1)</sup> – ma zastosowanie dla próbek klarownych,

<sup>#(2)</sup> – ma zastosowanie dla próbek mętnych

7. Zleceniodawca akceptuje cennik usług laboratoryjnych zamieszczony na stronie [www.pwikgizycko.pl](http://www.pwikgizycko.pl) **TAK / NIE / Nie dotyczy** \*

8. Dodatkowe ustalenia .....

.....  
Podpis Zleceniodawcy

.....  
Podpis Dokonującego Przeglądu Zlecenia

.....  
Podpis Zatwierdzającego

Numer zlecenia:

.....  
*nadaje Laboratorium Środowiskowe PWiK Sp. z o.o.*

Uwagi Laboratorium Środowiskowego dotyczące odstępstw od ustaleń z przeglądu zlecenia:

.....  
Data i podpis

\* -niepotrzebne skreślić