



Zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. „RODO”), przedstawiamy zasady, na jakich odbywa się przetwarzania danych osobowych w PWiK sp. z o.o. oraz prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą:



1. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (PWiK Sp. z o.o.) z siedzibą w Giżycku, Obwodowa 6, tel. 874299171
2. Wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych Osobowych – Izabela Kraśniewska, z którą można się skontaktować e-mail: daneosobowe@pwikgizycko.pl oraz pocztą: IOD PWiK Sp. z o.o. Obwodowa 6, 11-500 Giżycko; w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych
3. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane:
  - a. w celu realizacji umowy lub usługi, a w zakresie w jakim podanie danych jest dobrowolne przez wyrażoną zgodę - art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679;
  - b. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PWiK sp. z o.o. na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków - art. 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia 2016/679;
  - c. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PWiK sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679) polegającego na:
    - podniesieniu bezpieczeństwa funkcjonowania PWiK sp. z o.o. oraz rzetelności obsługi klienta poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych,
    - ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami,
    - przeprowadzaniu analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej.
  - d. w celu zabezpieczenia obiektów technologicznych oraz ciągów komunikacyjnych i terenu za pomocą monitoringu video - art. 6 ust.1 lit. e RODO,
4. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa, zawarta między stronami umowa lub realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez PWiK sp. z o.o. jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy lub realizacji usługi. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody podanie danych osobowych jest dobrowolne.
5. Zebrane dane osobowe będą przekazywane odpowiednio: dostawcom systemów informatycznych i usług IT, operatorom pocztowym i kurierom, służbom ratowniczym i medycznym w uzasadnionych przypadkach zagrożenia życia i zdrowia, bankom w zakresie realizacji płatności, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa jak również innym podmiotom, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w przypadku danych osobowych podanych dobrowolnie – do czasu wycofania Państwa zgody, lecz nie dłużej niż przez okres ustalony na podstawie przepisów archiwalnych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym instrukcją kancelaryjną.  
W zakresie monitoringu video - okres przechowywania danych wynosi od 16 do 40 dni.  
W zakresie nagrań rozmów telefonicznych – okres przechowywania danych wynosi 1 rok lub czas rozpatrywania reklamacji
7. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do (z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa):
  - a. dostępu do treści swoich danych (zgodnie z art. 15 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - b. sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne (zgodnie z art. 16 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych); dostępu oraz prawo do żądania sprostowania
  - c. usunięcia danych (zgodnie z art. 17 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - d. ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - e. przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - g. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - h. wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
8. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu i nie będą przekazywane do państw trzecich.